MANUAL DE INSTRUÇÕES

LINHA PLUG-IN

PRATICIDADE PARA VOCÊ,
SUSTENTABILIDADEPARA O PLANETA

ESCANEIE O QR CODE PARA
VISUALIZAR O MANUAL DE INSTRUÇÕES.

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS
E FIQUE POR DENTRO DAS NOVIDADES

Rua Ifema, 650 Cep: 06730-000
(11) 4135-2089 / 9 5571-0509
vendas@industriaperfil.ind.br
www.perfilrefrigeracao.com.br

PERFIL
Refrigeração

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LINHA PLUG-IN

FAMÍLIA 02

Manutenção
Centralizada
(11) 4135-2089
centralizada@perfilservicos.srv.br

PERFIL
Refrigeração

PARABÉNS!
VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO PERFIL

CARO USUÁRIO,

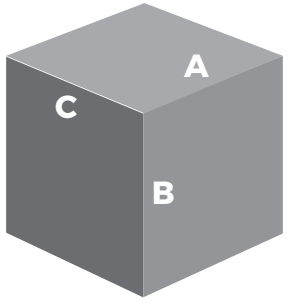
Obrigado por escolher o produto Perfil Refrigeração!
Os equipamentos Perfil são produzidos com materiais de qualidade, com o objetivo de sempre garantir a confiabilidade e segurança dos produtos. Para manter o perfeito funcionamento do seu expositor, são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e siga as orientações de uso.

SUMÁRIO

01. PRODUTO PERFIL 03
02. AVISOS E PRECAUÇÕES 04
03. NORMAS E CERTIFICAÇÕES 05
04. ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO 07
05. TRANSPORTE 08
06. CORTE 09
07. PLANTA 09
08. INSPEÇÃO DE RECEBIMENTO E DESEMBALAGEM 10
09. SEGURANÇA PRÉVIA DE INSTALAÇÃO 11
10. INSTALAÇÃO ELÉTRICA 12
11. CONTROLADOR - PJEZS/C 16
12. DIFERENCIAL RESIDUAL 17
13. DEGELO E DRENAGEM 17
14. UTILIZAÇÃO E ABASTECIMENTO 18
15. LIMPEZA E MANUTENÇÃO 18
16. DESMONTAGEM OU DESCARTE DO PRODUTO 21
17. GARANTIA 21
18. EVENTUAIS PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES 24

01. PRODUTO PERFIL

EXSA2 - 4PL 1250 220V 60 Hz EXP 2P	RESFRIADA
EXSA2 - 4PL 1875 220V 60 Hz EXP 2P	RESFRIADA
EXVR – 4PL 1250 220V 60 Hz VITRINE	RESFRIADA
EXVR – 4PL 1875 220V 60 Hz VITRINE	RESFRIADA
EXSA2-4PL1000 220V 60Hz	RESFRIADA



MÓDULO	DIMENSÕES		
	A COMPRIMENTO	B ALTURA	C PROFUNDIDADE
1000	1150	2350	1000
1250	1400	2350	1000
1875	2025	2350	1000
2000	2150	2350	1000
2500	2650	2350	1000
3750	3900	2350	1000

02. AVISOS E PRECAUÇÕES

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;
- Não ligar o produto após o descarregamento, esperar no mínimo 2 horas para não causar danos ao compressor;
- Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico;
- Ocorrendo danos ao cabo elétrico, tente técnica para substituí-lo;
- Nunca desligue da tomada puxando pelo cabo elétrico, utilize o plugue;
- Se caso ocorrerem problemas na parte mecânica ou elétrica do expositor, contate a assistência técnica. Não permita que pessoas sem a devida capacitação façam o conserto.
- Proibido instalar o produto em abiente externo, ou seja, exposto a fenômenos atmosféricos.
- Sempre que desligar o expositor, aguardar pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- Não guarde substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.
- **ATENÇÃO:** Não danificar o circuito de refrigeração.

03. NORMAS E CERTIFICAÇÕES

O expositor foi desenvolvido com referência aos seguintes padrões:

EN-ISO 23953-1: Expositores refrigerados – Parte 1: Vocabulário

EN-ISO 23953-2: Expositores refrigerados – Parte 2: Classificação, requerimentos e condições de teste.

EN 60335-2-89: Especificação para a segurança de residências e aparelhos elétricos semelhantes. Requisitos particulares para aparelhos frigoríficos comerciais com uma unidade de condensação ou compressor de refrigerante incorporado ou remoto.

EN 61000-3-2: Limites para emissões de corrente harmônica (corrente de entrada do equipamento até 16 A, inclusive, por fase).

EN 610000-3-3: Limitação das variações de tensão, flutuações de tensão e tremulação nos sistemas de abastecimento público de baixa tensão, para equipamentos com corrente nominal ≤ 16 A por fase e não sujeitos a ligação condicional.

EN 55014: Compatibilidade eletromagnética. Requisitos para eletrodomésticos, ferramentas elétricas e emissões de aparelhos semelhantes.

3.1 CLASSE CLIMÁTICA AMBIENTAL

Este expositor foi testado em conformidade com a classe climática 3 (25°C; U.R.

Classe Climática "EN441"	Temperatura Ambiente	Umidade Relativa (%)	Temperatura de Orvalho
1	16 °C	80%	12 °C
2	22 °C	65%	15 °C
3	25 °C	60%	17 °C
4	30 °C	55%	20 °C
5	40 °C	40%	24 °C

Importante: no caso em que as condições ambientais não se enquadram na classe climática 3, a eficiência do expositor pode ser comprometida.

3.1.1 IP (GRAU DE PROTEÇÃO)

Grau de Proteção - IP (norma NBR 6146)		Segundo numeral característico - Grau de proteção contra o ingresso de água								
		0	1	2	3	4	5	6	7	8
		Não Protegido	Protegido contra quedas verticais de gotas d'água	Protegido contra água aspergida de um ângulo 15°	Protegido contra água aspergida de um ângulo 60°	Protegido contra projeções d'água	Protegido contra jatos d'água	Protegido contra ondas do mar ou jatos potentes	Protegido contra imersão	Protegido contra submersão
Primeiro numeral característico Grau de proteção contra pessoas e objetos sólidos		-								
Não Protegido	0	IP00	IP01	IP02	-	-	-	-	-	-
Protegido contra objetos sólidos com mais de 50 mm	1	IP10	IP11	IP12	IP13	-	-	-	-	-
Protegido contra objetos sólidos com mais de 12mm	2	IP20	IP21	IP22	IP23	-	-	-	-	-
Protegido contra objetos sólidos com diâmetro maior que 2,5 mm	3	IP30	IP31	IP32	IP33	IP34	-	-	-	-
Protegido contra objetos sólidos com diâmetro maior que 1 mm	4	IP40	IP41	IP42	IP43	IP44	IP45	IP46	-	-
Protegido contra poeira Depressão: 200 mm de coluna d'água máxima aspiração de ar: 80 vezes o volume do invólucro.	5	-	-	-	-	IP54	IP55	IP56	-	-
Totalmente protegido contra a poeira Mesmo procedimento de teste	6	-	-	-	-	-	IP65	IP66	IP67	IP68

Importante: Os expositores se enquadram no grau de proteção IPX 00 (não protegido).

3.2 INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

A Perfil Refrigeração não utiliza gases que agridem a camada de Ozônio, o que está de acordo com as resoluções do Protocolo de Montreal. Adicionalmente, o Gás R290 minimiza o efeito estufa no meio ambiente, fato este que contribui para a preservação.

Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, ou seja, no momento do descarte se atente ao cumprimento da legislação local.

O produto e sua embalagem, entretanto, contêm materiais recicláveis, dessa forma, indicamos que procure selecionar e enviar às companhias de reciclagem da sua região.

04. ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO

Na parte interna do expositor, sempre em posição visível, é fixada uma etiqueta adesiva contendo todos os dados técnicos do expositor em questão.

PERFIL Refrigeração

Perfil Refrigeracao
Assistencia Tecnica
(11)4135–2089

Cliente

Cod. PN: Produto:
Descricao:

Dados do Expositor

Fabricado por: PERFIL INDUSTRIA COM. E SERVICOS LTDA
CNPJ: Peso:
Grau de Protecao: N Serie:
Carga de Gas: Classe de Isolacao:
Gas Refrigerante:
Classe Climatica:
Ano de Fabricacao:
Agente Expansor/Espuma Isolamento:

POSICAO: PEDIDO:

Caracteristicas Eletricas

Circuito	Potencia (W)	Corrente Nominal (A)	Tensao (A)
Iluminacao			
Ventiladores			N Fases
Resistencia a Quadro:			
Resistencia Porta:			
Resistencia Degelo:			Frequencia
Total:			

O produto é identificado por uma etiqueta-adesiva fixada no texto interno da estrutura.

A partir da leitura é possível identificar, por exemplo, o local de fabricação, número de série, data e assim identificar se o produto está no prazo de garantia ou não.

05. TRANSPORTE

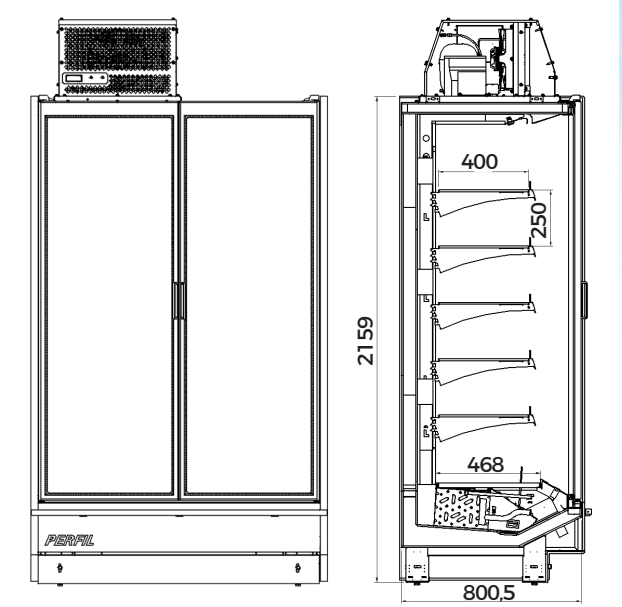
Deve-se utilizar sempre uma empilhadeira ou paleteira para transporte e recomenda-se, também, prestar atenção às etiquetas expostas na embalagem do produto (etiquetas de empilhadeira e vidros).

Permite-se a elevação e o transporte com segurança e assim se evita possíveis danos aos componentes como unidades condensadoras, sifões, pés, cabeceiras, etc.

OBS: O produto possui uma viga de madeira fixada ao pé do expositor para facilitar esta movimentação.

A PERFIL REFRIGERAÇÃO não se responsabiliza por danos ocorridos em seus expositores pela falta de utilização de transporte adequado, o que pode acarretar a perda da garantia do produto.

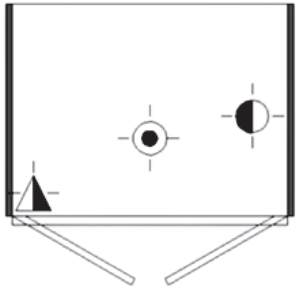
06. CORTE



07. PLANTAS

MODELO XXXXX
Todos os modelos maiores que 1,25m

MODELO XXXXX



Dreno

Refrigeração

Elétrica

08. INSPEÇÃO DE RECEBIMENTO E DESEMBALAGEM

No ato da entrega, o responsável pelo recebimento deve verificar cuidadosamente a nota fiscal e o que está sendo entregue para confirmação do produto correto. Apenas após a verificação é que a nota deverá ser assinada. Caso a embalagem esteja danificada, é necessário que a vistoria do produto seja feita na presença da transportadora.

Verificar, também, se há algum tipo de dano ao produto, principalmente em lugares cobertos ou de difícil visualização. Quando o produto estiver sendo desembalado, deve-se tomar cuidado para não ocorrer outros problemas paralelos. Caso seja comprovado algum dano ao produto, a transportadora e a Perfil Refrigeração deverão ser notificadas sobre o motivo do dano e aguardar a instrução de como proceder.

OBS: Todo equipamento deverá ser transportado sobre a base da embalagem de madeira até o local de instalação!

A. Se a embalagem estiver em perfeito estado, após a entrega retire a embalagem de madeira ao redor do produto, plástico termoencolhível e corte as fitas de fixação.

B. A viga de madeira fixada nos pés do produto deve ser removida apenas quando houver o posicionamento correto do expositor, pois, caso necessite mudar o expositor de lugar, a viga auxiliará na utilização da empilhadeira.

C. Para retirada da viga, deve-se primeiro erguer o expositor para cortar a fita de aço, fita essa que também auxilia a fixar aos pés.

D. Posteriormente, retirar o pallet, posicionar o expositor no chão e assim remover a viga. Para realização do descarte da embalagem, deve-se ter em mente que ela é constituída de madeira, plástico, parafusos e arruelas de aço.

09. SEGURANÇA PRÉVIA DE INSTALAÇÃO

- **Deve ser realizada por um técnico qualificado e verificar se todos os itens elétricos estão de acordo com as normas técnicas.**

  Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão da rede (127v ou 220v) é a mesma tensão do equipamento. Você encontrará essa informação na etiqueta do produto.

  Nunca utilizar "T" (benjamim) ou extensão para ligar o aparelho à tomada. Esta prática pode levar à queda de tensão, à queima do equipamento e ao aumento do consumo de energia elétrica.

  Conforme norma de segurança **ABNT (NBR-5410)** é imprescindível que a rede elétrica de alimentação possua aterramento adequado para utilização do equipamento. Os fios da tomada onde será ligado o seu produto devem ser de cobre e ter seção mínima de 44mm conforme **NBR-5410.**

  Caso o equipamento contenha película (filme de proteção), fazer a remoção antes de usá-lo.

ATENÇÃO!!!
Nunca utilize "T" (benjamin) ou extensão elétrica para ligar o aparelho à tomada

10. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

ATENÇÃO

Verificar sempre se a tensão de alimentação é a mesma que a indicada na plaqueta de identificação do expositor.

A responsabilidade da instalação elétrica é da empresa responsável pelo projeto da loja, de acordo com as instruções do fabricante, por pessoal qualificado e em conformidade com as normativas elétricas vigentes no país de destino do expositor (Normas e leis de segurança elétrica, Normas de prevenção contra acidentes e incêndios e derivados). Uma instalação incorreta pode causar danos a pessoas, animais ou objetos.

⚠ ADVERTÊNCIA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Sempre desligue o produto pelo plugue, nunca puxe pelo cabo elétrico. Se o cabo de alimentação for danificado, ele deve ser substituído por um agente autorizado.

⚠ ADVERTÊNCIA

RISCO DE INCÊNDIO

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares/inflamáveis sobre o equipamento. Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte e/ou incêndio.

Nunca utilize benjamins, adaptadores ou extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicar o funcionamento correto do seu equipamento e resultar em acidentes com fogo.

Use uma tomada exclusiva.

ISO 7010 W021 AVISO: RISCO DE INCÊNDIO / MATERIAIS INFLAMÁVEIS

AVISO: Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa adequadamente qualificada.

DIAGRAMA ELÉTRICO

Para Expositores de Congelados:

- 5P - Modulações: 1,00m / 1,25m / 1,50m / 1,87m
- Combinado - Modulações: 1,25m

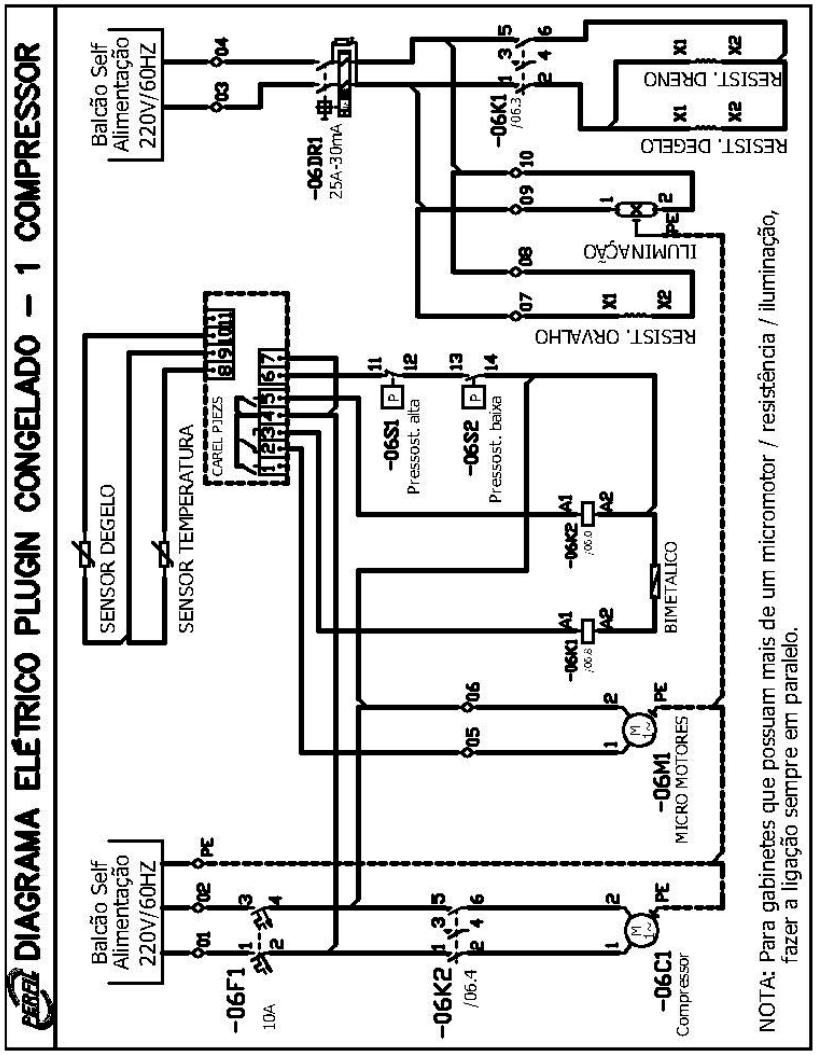


DIAGRAMA ELÉTRICO

Para Expositores de Congelados:

- 5P - Modulações: 2,25m / 3,00m
- Combinado - Modulações: 2,50m

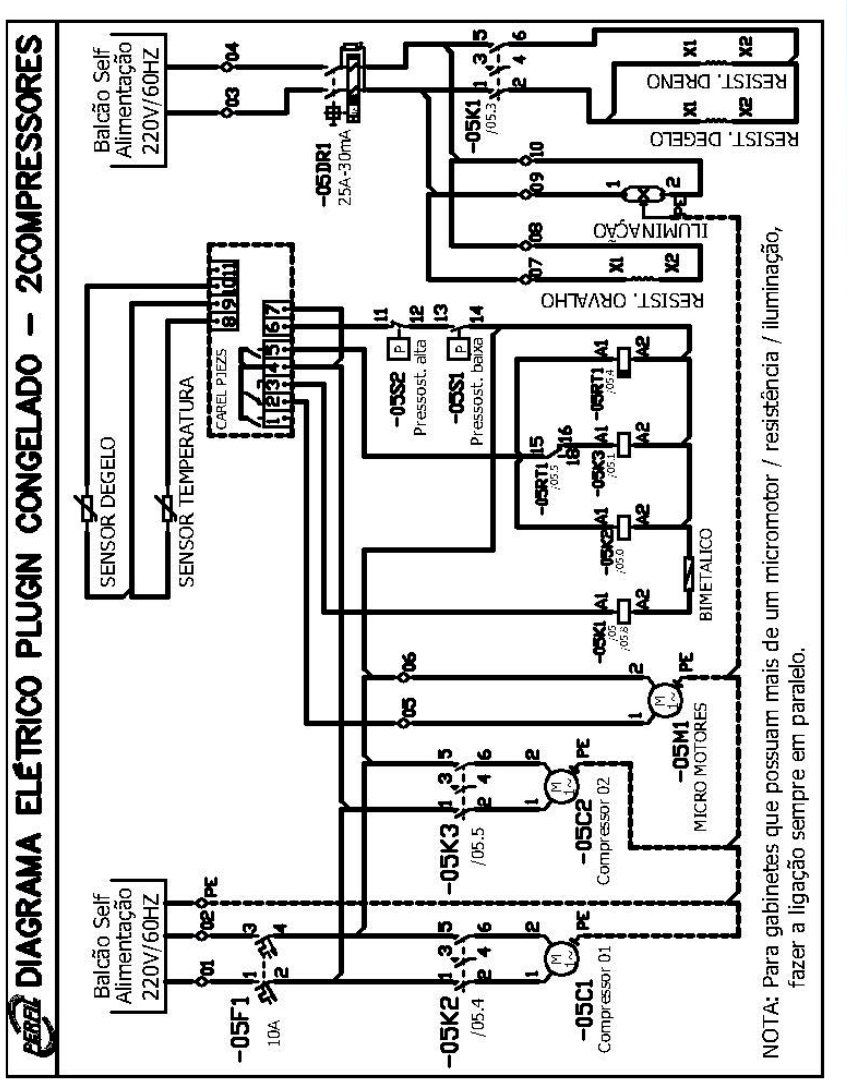


DIAGRAMA ELÉTRICO

Para Expositores de Resfriados:

- 5P - Modulações: 1,00m / 1,25m / 1,87m / 2,00m / 2,50m / 3,75m

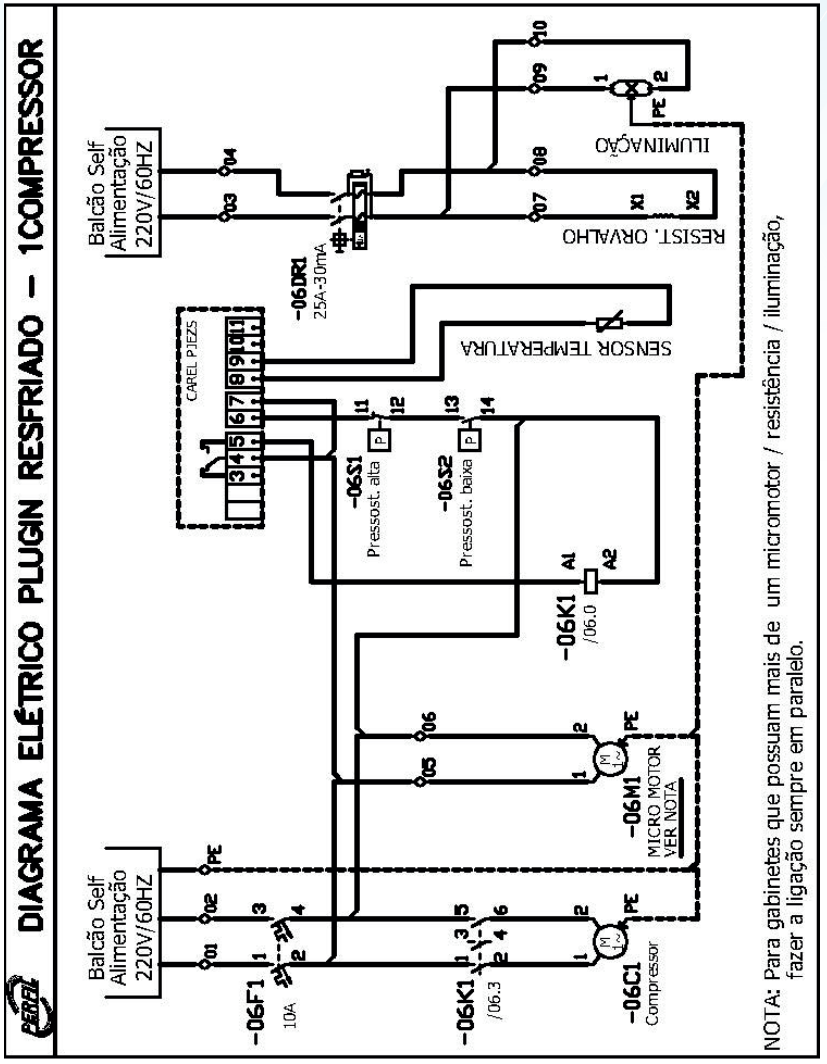
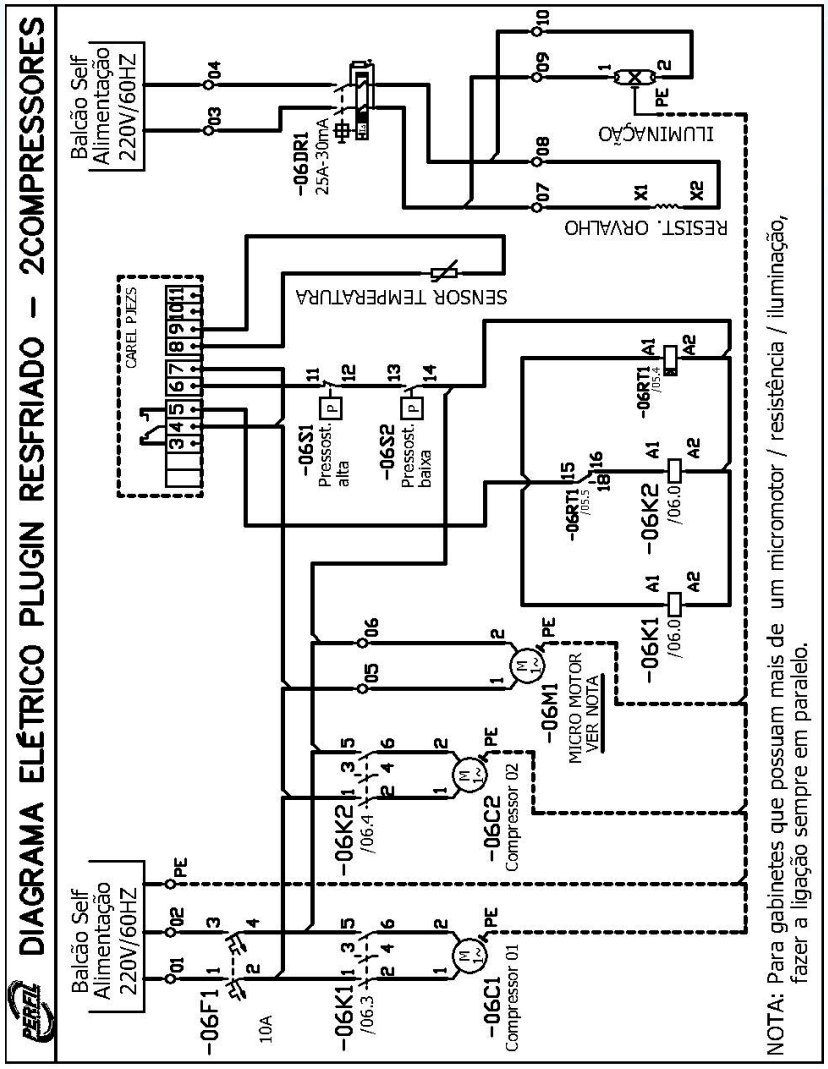


DIAGRAMA ELÉTRICO

Para Expositores de Resfriados (Quando Carnes)

- 5P - 2,50m / 3,75m



- O produto refrigerado foi desenvolvido para trabalhar na classe climática 3, de acordo com a norma EN 441 que corresponde a condições ambientais médias, respectivamente 25 ˚C e 60% de umidade relativa.
- O produto deverá ser ligado em tomada única de 3 pinos para 20 A.
- Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e frequentes, utilize um regulador de tensão, conforme tabela abaixo:

TENSÃO (V)	MÍNIMA	MÁXIMA
127	115	140
220	198	242

Para instalação da tomada elétrica no local, siga a tabela abaixo para conectá-la com o quadro de força:

BITOLA (FIO)	110V	220V
2,5mm² (12AWG)	até 25m	até 25m
4,0mm² (10AWG)	26 a 24m	92 a 145m
6,0mm² (8AWG)	42 a 61m	146 a 218m

Localizado na lateral do topo superior, o acionamento pode ser identificado quando o interruptor fica aceso e/ou quando há alguma indicação específica.

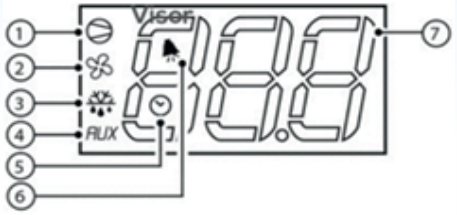
10.1 TERMINAL EQUIPOTENCIAL

Utilizado para adaptar sistemas elétricos – e também demais estruturas e massas metálicas – para evitar que gerem descargas elétricas inesperadas e indesejáveis. O objetivo é fazer com que o potencial elétrico em diferentes sistemas, máquinas estruturas, etc. sejam igualados ou equivalentes, identificados com a etiqueta abaixo.

TERMINAL EQUIPOTENCIAL

11. CONTROLADOR - PJEZ

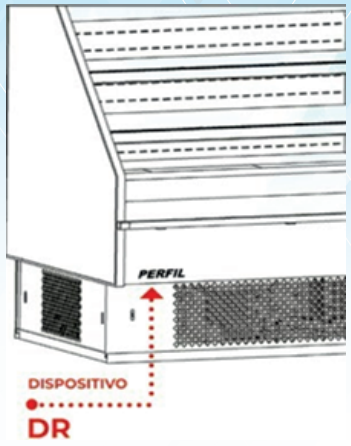
O controlador eletrônico sai programado da Perfil Refrigeração para operar com temperaturas mínimas de 6 ˚C e 4 ˚C.
Para efetuar alteração conforme sua necessidade, contate o nosso serviço de assistência técnica.



REF.	FUNÇÃO	FUNCIONAMENTO NORMAL			START UP
		ON	OFF	Intermit	
1	Comp. 1/2	Aceso	Apagado	Solicitado	ON
2	Ventilador	Aceso	Apagado	Solicitado	ON
3	Defrost	Aceso	Apagado	Solicitado	ON
4	Saida Aux. (AUX) Luz.	Saída em função	Saída não está funcionando		ON
5	Relógio (RTC)	RTC presente, ativado (TEN=1) e foi programado pelo menos uma faixa horária.	RTC não presente, ou não ativado (TEN=0) ou foi programada nenhuma faixa horária.		ON (Se o relógio estiver presente)
6	Alarme	Alarme em curso	Nenhum alarme em curso		ON
7	Algarismos	Formá-los por três dígitos com ponto decimal e intervalo -199... 999. Ver parâmetros /4/5/6 para visualização do tipo de sonda, valores em ˚C/˚F e ponto decimal			

12. DR - DIFERENCIAL RESIDUAL

O Dispositivo DR de uso obrigatório dentro da norma NBR 5410 detecta fugas de corrente quando existe um vazamento de energia dos condutores, o que protege as pessoas de possíveis choques elétricos, uma vez que ele desliga o aparelho quando detecta fuga de corrente da instalação. No expositor, o dispositivo DR encontra-se no lado esquerdo inferior.



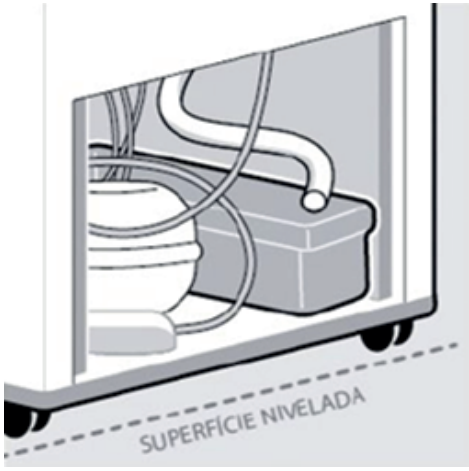
13. DEGELO E DRENAGEM

O expositor é dotado de sistema de evaporador com circulação forçada de ar e o seu degelo é realizado automaticamente em cada ciclo de refrigeração. Dentro do ciclo, o degelo ocorre a cada 4 horas, durante 30 minutos.

A água resultante do processo é conduzida para um recipiente na parte inferior do expositor, uma “bombona”, e é necessário observar o nível para realizar o descarte adequado.

Outra opção que pode ser utilizada para o degelo é canalizar a água diretamente para um ponto de esgoto, o que por sua vez evita a função de descarte da água.

Atenção: Não utilizar dispositivo mecânico ou outro meio para acelerar o processo de degelo, ou outros que não sejam recomendados pelo fabricante.



14. UTILIZAÇÃO E ABASTECIMENTO

- **A carga máxima por prateleira é de 70 kg.**
- O expositor destina-se à refrigeração de carnes, bebidas em geral, laticínios, produtos FLV (frutas, legumes e verduras) e massas frescas.
- Mantenha o equipamento funcionando por, pelo menos, 4 horas antes de abastecê-lo, tempo necessário para estabilização da temperatura ambiente.
- Não recongele alimentos que já foram descongelados.
- Faça sempre a complementação da carga colocando-as no fundo. As mais geladas devem permanecer na parte superior. Desta forma, você evitará o esvaziamento total do aparelho.
- Embale todo alimento a ser conservado ou resfriado em sacos de polietileno atóxico, papel alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.
- Ao colocar uma maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixe sempre um espaço entre as paredes do fundo e os alimentos.

Atenção: Não utilizar aparelhos no interior do compartimento de alimento do aparelho a menos que ele seja do tipo recomendado pelo fabricante.

15. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A primeira limpeza deve ser realizada após desmontagem da embalagem. É importante retirar todas as fontes de contaminação adquiridas durante o transporte e o armazenamento.

Antes de qualquer operação de manutenção e limpeza, desligue a alimentação do expositor no disjuntor geral.

Atenção: Manter limpa de obstrução de toda ventilação aberta no involucro do aparelho ou na estrutura para embutir.

15.1 LIMPEZA INTERNA

- Limpe seu interior utilizando um pano umedecido e solução de água morna com bicarbonato de sódio (1 colher de bicarbonato para cada litro de água).
- Limpe as partes internas móveis como prateleiras, bandejas e divisórias e as fixas como as chapas, para na sequência secar completamente todas elas.

15.2 LIMPEZA EXTERNA

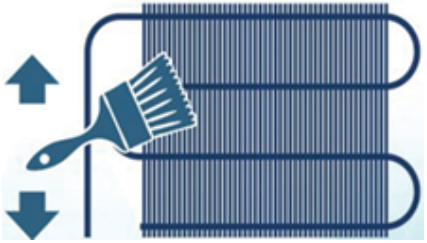
- Para limpeza externa, utilize água e sabão neutro. Para um melhor acabamento é possível aplicar silicone, o que evita contato da cera com as partes plásticas;
- Carenagens, vidros, perfis, porta-etiquetas, pés e espelhos devem ser limpos regularmente e de maneira cuidadosa com produtos compatíveis com o material;
- Deve-se evitar o uso de produtos abrasivos e de solventes que possam alterar as superfícies dos expositores;

Não borrife água ou detergente nas partes elétricas do expositor.

Terminada a limpeza, religue a alimentação elétrica. Uma vez alcançada a temperatura de trabalho, é possível reabastecer o expositor com os produtos a serem expostos.

15.3 LIMPEZA DO CONDENSADOR

Para maior durabilidade e melhor funcionamento do produto é recomendado realizar mensalmente a limpeza do condensador. Utilize mangueira de ar comprimido, escova com cerdas plásticas e/ou aspirador de pó.



- **Passo a passo para Limpeza do Condensador:**

1° passo
Para iniciar, desligue o equipamento e tire o plugue da tomada.

2° passo
Remova os parafusos para retirada da proteção.

3° passo
Faça a limpeza do condensador. Cuidado com as aletas, para não amassar.

4° passo
Use um pincel para a limpeza entre as aletas.

5° passo
Coloque novamente a proteção e os parafusos e, em seguida, conecte o plugue à tomada conforme o procedimento.

Faça ao menos uma vez por ano uma manutenção preventiva geral do expositor com um técnico especializado no produto.

Nota:
Os produtos alimentícios são facilmente expostos à reprodução de microrganismos. Expositores conservados em locais adequados, desinfetados e também com funcionários higiênicos são a base para dar segurança e proteger a saúde do consumidor.

⚠ ADVERTÊNCIA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto. Recoloque todos os acessórios antes de ligar o produto.

Não expor as partes elétricas e mecânicas do produto à água.

Não seguir as instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico

CHOQUE ELÉTRICO

16. DESMONTAGEM OU DESCARTE DO PRODUTO

Ao chegar no fim da vida útil do produto, deve-se realizar o descarte correto dos componentes do ciclo de refrigeração, como o gás refrigerante e os óleos de lubrificação utilizados, que devem ser recolhidos por órgãos especializados nesse tipo de material. Este expositor contém HFC, ou seja, gases hidrofluorcarbonetos com um elevado potencial de aquecimento global (GWP), regulados pelo Protocolo de Kyoto. No expositor é utilizado o gás R404A.

17. GARANTIA

Esse termo de garantia é uma vantagem complementar ao que a lei determina, oferecida ao Sr. Consumidor. Para que o mesmo tenha validade, porém, é necessária a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

Sr. Consumidor, o produto Perfil Refrigeração foi desenhado e fabricado procurando atender totalmente às suas necessidades. Leia atentamente este manual de instruções de uso do seu produto. Fica expresso que esta garantia é contratual e complementar à legal.

Da abrangência da presente garantia:

1. Com exceção das lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plásticos, todas as demais partes, peças e componentes são garantidos pelo prazo de 1 ano (um), contra eventuais defeitos de fabricação. Inicia-se a contagem do prazo da presente garantia a partir da data de entrega do produto ao consumidor, constante da nota fiscal de venda a qual integra o presente termo para todos os efeitos de direito em todo o território nacional. Na falta de nota fiscal de compra, a contagem do prazo terá início 30 dias (trinta) após a data de fabricação impressa na etiqueta de identificação do produto.

2. As lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plástico, objetos da exceção contida no item anterior, são cobertas, juntamente com as demais partes, peças e componentes pela garantia legal, contra defeitos de fabricação pelo prazo de 90 dias (noventa) contados da data de entrega efetiva do produto ao consumidor, nos termos da Lei nº 8078 de 1 de setembro de 1990. Na falta de nota fiscal de compra, a contagem terá início 30 (trinta) dias após a data de fabricação impressa na etiqueta de identificação do produto.

3. Se o produto apresentar defeitos de fabricação dentro dos prazos previstos nos itens 1 (um) e 2 (dois) acima, o consumidor, para fazer valer os seus direitos garantidos por esse termo, deverá imediatamente entrar em contato com o nosso serviço de atendimento ao consumidor para a indicação da assistência técnica autorizada mais próxima. Somente aos postos de assistência compete examinar e sanar o defeito ocorrido durante os prazos de garantia aqui previstos. Se o produto for violado, por pessoas ou postos não autorizados, a garantia perderá sua validade.

4. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeitos de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. As despesas com transporte, viagens e estadias do técnico serão suportadas pelo consumidor que estiver fora do perímetro urbano. Caso não seja constatado defeito de fabricação, o Sr. Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes do fato.

5. A garantia contida no item 1 (um) presente anteriormente perderá totalmente sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir expressas:

   a. Se o defeito apresentado não for de fabricação, mas sim ter sido causado pelo Sr. Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, acidentes, sinistros ou decorrente do desgaste natural ao produto;

   b. Se o produto for ligado em tensão elétrica diversa da recomendada neste manual de instruções ou se a tensão elétrica apresentar variação da voltagem fora no normal.

   c. Se o produto não for utilizado para os fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas neste manual e o que determina o item 3 (três) deste termo.

   d. Se o número de série for alterado.

6. Se o produto precisar de componentes por problemas de oscilação de voltagem fora do especificado neste manual de instruções, a sua aquisição, instalação e manutenção se darão por conta do Sr. Consumidor, sem qualquer cobertura do presente termo de garantia.

7. Sendo estas as condições deste termo de garantia complementar, a Perfil Refrigeração se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estáticas de seus produtos sem prévio aviso.

17.1 SUPERFÍCIE QUENTE

Etiqueta cuidado superfície quente, tem como objetivo a finalidade de prevenir acidentes, orientando o usuário a não tocar em locais onde as superfície tem temperaturas elevadas.

SUPERFÍCIE QUENTE

18. EVENTUAIS PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES

EVENTUAIS PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
REFRIGERADOR NÃO FUNCIONA	Falta de Energia	Verifique se não há fusíveis queimados ou disjuntores desarmados. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito alta/baixa	Caso a instalação elétrica esteja correta (consulte técnico especializado), instale um regulador automático de tensão de potência não inferior a 1000W
	Tomada com defeito	Conecte outro aparelho à tomada para verificação e troque a tomada, se necessário.
	DR Desarmado	Religue o disjuntor.
	Cabo de Alimentação	Ligue para Assistência Técnica
TEMPERATURA INTERNA ALTA	Excesso e/ou má distribuição da mercadoria	Redistribua a carga. Evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre as paredes do fundo e os alimentos
	Ventilador danificado	Verifique se o ventilador está funcionando (ligado)
RUÍDOS	Aparelho desnivelado ou em balanço	Verifique se o produto está nivelado.
	Instalação em local inadequado	Veja instruções de instalação.
	Aparelho tocando outras superfícies	Mantenha o aparelho afastado de paredes ou de outros equipamentos.